Seminare:	**Microsoft**
MOC 6293 E	**Troubleshooting and Supporting Windows 7 in the Enterprise**
	Dauer: 3 Tage

Seminarziele:

- Support des Betriebssystems und Lösung von technischen Problemen in einer Windows 7- und Windows Server 2008 R2-Netzwerkumgebung

Zielgruppe:

- Enterprise Desktop Support Techniker oder Desktop Support Techniker

Voraussetzungen:

- Erfahrung mit früheren Versionen der MS Windows-Desktopbetriebssysteme, Networkinggrundlagen, einschließlich TCP/IP/User Datagram Protocol (UDP), Domain Name System (DNS), Grundkenntnisse über MS Office 2010 oder 2007
- Kenntnisse der Prinzipien und des Managements von MS Active Directory, MS Windows Server 2008-Grundlagen sowie MS Windows Client-Grundlagen

Seminarinhalte:

- Lösen von Problemen bei der Inbetriebnahme
  - Windows 7 Recovery Environment (RE)
  - Konfiguration und Troubleshooting von Startupeinstellungen
  - Troubleshooting von Betriebssystemdiensten
- Gruppenrichtlinien verwenden, um die Konfiguration zu zentralisieren
  - Anwendung von Gruppenrichtlinien
  - Troubleshooting von Clientkonfiguration und Group Policy Objects (GPOs)
- Problembehebung für Hardwaregeräte und Gerätetreiber Probleme mit der Netzwerkkonnektivität beheben
  - Konfiguration und Troubleshooting von drahtgebundenen und drahtlosen Netzwerkverbindungen
- Probleme mit Remoteverbindungen beheben
  - Konfiguration und Troubleshooting von VPN-Verbindungen
  - Verwenden von Remote Desktop und Remote Assistance
  - Troubleshooting von Network Access Protection (NAP) und von DirectAccess
- Probleme beim Logon und Ressourcenzugriff beheben

- Troubleshooting des User Logon, von Benutzerprofilen, des Dateizugriffs und des Druckerzugriffs
- Sicherheitsbezogene Probleme lösen
  - Wiederherstellung von mit EFS verschlüsselten Dateien und von mit BitLocker verschlüsselten Laufwerken
  - Troubleshooting von Problemen mit Internet Explorer und dem Zugriff auf Inhalte und von Problemen mit Dateiberechtigungen
- Probleme mit Betriebssystemen und Anwendungen beheben
  - Troubleshooting von Problemen mit der Anwendungsinstallation und dem Betrieb von Anwendungen
  - Updates für Anwendungen und Windows einspielen
- Probleme mit der Performance beheben
  - Konfiguration von Performance-Optionen
  - Überwachung von Verlässlichkeit und Performance und Event Viewer
  - Implementierung einer Troubleshooting-Methodik

Sonstige Hinweise

- Vorbereitung auf die Zertifizierung als Microsoft Certified IT Professional (MCITP): Enterprise Desktop Support Technician 7
- Seminartermine, -orte und -preis auch zum Download auf unserer Homepage